	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
АОУ СПО РБ "РМК" СК-ДП-3.2-12	Управление образовательной средой
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АОУ СПО РБ «РМК»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор АОУ СПО РБ "РМК"
 С.Б. Перинов
 10.09.2014 г.



ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА
СИСТЕМА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
 УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ АОУ СПО РБ
 «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ»**


АОУ СПО РБ "РМК"- СК-ДП-3.2-12

ВЕРСИЯ 1.0.

ДАТА ВВЕДЕНИЯ: 10.09.2014 г.


Улан-Удэ, 2014 г.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	<Юрист>	Алексеева Н.К.	7.09.2014г.
Проверил	<Руководитель отдела управления качеством>	Захарова О.А.	8.09.2014г.
Согласовал	<Заместитель директора по УР>	Перфильева Н.У.	9.09.2014г.
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после расписывания. Дата и время расписывания:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 5

	Автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республика Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АОУ СПО РБ «РМК»
	АОУ СПО РБ "РМК" СК-ДП-3.2-12

Содержание документа

1.	Общие положения.....	3
2.	Состав комиссии по урегулированию споров	3
3.	Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров	3
4.	Ответственность.....	4
5.	Нормативные документы.....	4
6.	Приложения.....	4
7.	Лист регистрации изменений.....	5

	Автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республика Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АОУ СПО РБ «РМК»
	АОУ СПО РБ "РМК" СК-ДП-3.2-12

1. Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АОУ СПО РБ «Республиканский многоуровневый колледж» (далее Организация) (далее – Комиссия).

2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Состав комиссии по урегулированию споров

Комиссия создается в составе 6 (шести) членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Организации и Педагогическим советом Организации.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Организации.

3. Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров

3.1. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

3.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.4. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

3.5. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;


3.6 в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 3 из 5
-------------	--	-------------------------	-------------

	Автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республика Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АОУ СПО РБ «РМК»
	АОУ СПО РБ "РМК" СК-ДП-3.2-12

3.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Невявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.14. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

4. Ответственность

Ответственность за введение процедуры в действие несет директор колледжа.

5. Нормативные документы

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
- Устав Автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Республики Бурятия «Республиканский многоуровневый колледж».

6. Приложения

Приложений нет.

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 4 из 5
-------------	--	-------------------------	-------------

