

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

для специальности (профессии) 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

2023г.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности)

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», Приказа Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N885/390 «О практической подготовке обучающихся».

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский многоуровневый колледж».

Разработчики: Плесовская Татьяна Викторовна, Гуржапова Виктория Константиновна, преподаватели профессионального цикла

Рассмотрена и одобрена  
На заседании ПЦК «ФКСИТ»  
Протокол № 1  
От « 14 » сентября 2022г.  
Руководитель ПЦК С.Д. Ринчинова

Заместитель директора по УР  
И.А. Перфильева  
« 14 » 09 2022г.

Одобрена  
Научно-методическим советом колледжа.  
Протокол № 1

От « 14 » 09 2022г.

Руководитель методического отдела С.Д.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)</b>	4
<b>2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)</b>	10
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)</b>	13
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)</b>	13
<b>5. ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	20

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в части основных видов профессиональной деятельности (ВПД):

1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг
3. Предоставление экскурсионных услуг
4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: Инструктор-проводник по пешеходному туризму и трекингу

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) может быть использована в дополнительном образовании и профессиональной подготовке работников.

## 1.2. Цели и задачи производственной практики (по профилю специальности)

Целью производственной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций;
- формирование личностных результатов воспитания.

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ПК 2.1.	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
ПК 2.2.	Координировать работу по реализации заказа.
ПК 2.3.	Оформление необходимых туристских документов
ПК 2.4.	Разработка концепции и программы туристского продукта
ПК 2.5.	Определение цены туристского продукта
ПК 2.6.	Проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов и др.)
ПК 2.7.	Организация разработки программ корпоративных тренингов и развлекательных программ (вечерних программ и банкетов) по запросу корпоративного заказчика
ПК 3.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)
ПК3.3.	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при

	оказании экскурсионных услуг
ПК3.4.	Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
ПК3.5.	Организация экскурсий
ПК3.6.	Разработка программ экскурсионного обслуживания
ПК3.7.	Разработка экскурсий
ПК3.8.	Прием и обработка заказов на экскурсии
ПК3.9.	Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии
ПК 4.1.	Разрабатывать и планировать маршруты при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом
ПК 4.2.	Сопровождать и обеспечивать безопасность при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом
ПК 4.3.	Проводить работы во время аварийных ситуаций при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом
ПК 4.4.	Анализировать и оценивать физико-географические особенности района при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом
ПК 4.5.	Соблюдать экологическую безопасность природы при проведении путешествий в лесной и горной местности при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами

	эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела
ЛР 17	Демонстрирующий готовность к участию в инновационной деятельности Республики Бурятия
ЛР 18	Проявляющий умение работать в условиях многозадачности, с развитым эмоциональным интеллектом
ЛР 19	Осознающий необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности
ЛР 20	Принимающий и соблюдающий корпоративную этику предприятия
ЛР 21	Уважающий историю колледжа и принимающий корпоративные ценности и заботящийся о благоприятном имидже колледжа, умеющий транслировать положительный опыт собственного обучения

- комплексное освоение обучающимися видов профессиональной деятельности по специальности / профессии:

ВПД	Требования к практическому опыту
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	<ul style="list-style-type: none"> <li>- координации работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;</li> <li>- организация и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;</li> <li>- владение технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);</li> <li>- взаимодействие с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов;</li> </ul>
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;</li> <li>– консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);</li> <li>– осуществления приема заказов от туристов;</li> <li>– проверки наличия всех реквизитов заказа;</li> <li>– идентификации вида заказа;</li> <li>– направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль;</li> <li>– корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.</li> </ul>
Предоставление экскурсионных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги</li> </ul>

- Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии
- Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами
- Поддержания контактов с туристскими информационными центрами
- Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги
- Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги
- Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги
- Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги
- Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания
- Отбора и изучения экскурсионных объектов
- Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания
- Формирования программ экскурсионного обслуживания
- Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)
- Составления маршрута и текста экскурсии
- Отбора объектов для показа во время экскурсии
- Отбора информационных материалов для проведения экскурсии
- Определения методических приемов проведения экскурсии
- Объезда (обхода) маршрута экскурсии
- Оформления экскурсионной документации
- Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии
- Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения
- Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья
- Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания
- Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание
- Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями
- Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций
- Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий
- Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии
- Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии
- Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их

	<p>консультирование по маршруту экскурсии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Разработки и планирования маршрута (по видам туризма)</li> <li>– Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)</li> <li>– Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)</li> <li>– Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)</li> <li>– Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)</li> <li>– Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение</li> <li>– Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)</li> </ul>
<p>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: Инструктор-проводник</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Планировать и составлять план маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Анализировать и оценивать физико-географические особенности района при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Анализировать и оценивать социально-культурные особенности при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Анализировать и оценивать технические особенности (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> <li>- Подбирать необходимое личное и общественное снаряжение с учетом специфики предполагаемого маршрута при занятиях пешеходным туризмом и трекингом, водным туризмом; горным туризмом</li> </ul>

Задачами производственной практики являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой специальности / профессии;
- развитие общих и профессиональных компетенций;

- освоение современных производственных процессов, технологий;
- адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности предприятий различных организационно-правовых форм.

**1.3. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики (по профилю специальности):**

всего – 252 часа, в том числе:

в рамках освоения ПМ 01. – 72 часа

в рамках освоения ПМ 02. – 72 часа

в рамках освоения ПМ 03. – 36 часов

в рамках освоения ПМ 04. – 72 часа

## 2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Наименование профессионального модуля, тем	Содержание учебного материала (дидактические единицы)	Объем часов
<b>ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства</b>		
Тема 1.1. Особенности работы с профессиональными программами	Отработка навыков работы с профессиональными программами и их модулями;	6
Тема 1.2. Информирование потребителя о видах услуг и правилах	Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг;	6
Тема 1.3. Калькуляция стоимости услуг для потребителей	Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей;	6
Тема 1.4. Формирование заявок на соответствующие услуги	Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке;	6
Тема 1.5. Формирование заявок на соответствующие услуги	Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг;	6
Тема 1.6. Оформление документов	Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг; Внесение изменений в заказ.	6
	Всего часов	36
<b>ПМ.02. Предоставление туроператорских и турагентских услуг</b>		
Тема 2.1 Профиль туристской фирмы	Миссия и цели турфирмы, направления и виды работ. Профиль по основным признакам	6
Тема 2.2 Управленческая структура турфирмы, функции подразделений в структуре	Организационно-управленческая структура, функции подразделений	6
Тема 2.3 Анализ турпродуктов фирмы	Основные направления турпродуктов, целевая аудитория. Составляющие турпродукта	6
Тема 2.4 Конкурентоспособность турпродуктов	Проведение swot-анализа. Определение сильных и слабых сторон фирмы и ее	6

фирмы	продуктов.	
Тема 2.5 Договорные отношения турфирмы с поставщиками услуг	Договорные отношения с перевозчиками, средствами размещения, предприятиями питания	6
Тема 2.6 Методы продвижения туристского продукта	Туристская реклама, стимулирование сбыта, прямые продажи	6
Тема 2.7 Производственные ресурсы предприятия	Персонал, основные средства и нематериальные активы, оборотные средства предприятия	6
Тема 2.8 Анализ туристских ресурсов для выбора туристской дестинации	Анализ природных, культурно-исторических, инфраструктурных ресурсов дестинации	6
Тема 2.9 Формирование турпродукта	Разработка программы, технологической карты	6
Тема 2.10 Формирование турпродукта	Расчет себестоимости и цены тура	
Тема 2.11 Продвижение турпродукта	Подготовка программы продвижения, рекламный буклет	6
Тема 2.12 Информационные технологии, используемые при продвижении турпродукта	Сайт фирмы, слоган, логотип.	6
	Всего часов	<b>72</b>
<b>ПМ.03. Предоставление экскурсионных услуг</b>		
Тема 3.1 Анализ рынка экскурсионных услуг в Улан-Удэ	Проанализировать рынок экскурсионных услуг г. Улан-Удэ. Туристские компании, направления деятельности	6
Тема 3.2 Характеристика наиболее популярных экскурсионных маршрутов в г.Улан-Удэ и Республике Бурятия	Популярные экскурсионные маршруты, основные объекты показа, направления маршрутов	6
Тема 3.3 Основные экскурсионные маршруты по г. Улан-Удэ, Республике Бурятия, которые предлагает турфирма	Экскурсии и экскурсионные программы, предлагаемые турфирмой	6
Тема 3.4 Разработка экскурсии	Разработка схемы маршрута	6
Тема 3.5 Разработка экскурсии	Разработка технологической карты	6
Тема 3.6 Разработка экскурсии	Разработка контрольного текста	6
	Всего часов	36
<b>ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: Инструктор-проводник</b>		
Тема 4.1. Проектирование туристского маршрута	Этапы проектирования туристского маршрута.	6

Тема 4.2. План проведения маршрута	Разработка общего плана-графика проведения маршрута при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.3. Снаряжение группы	Подготовка снаряжения, необходимого для обеспечения безопасности группы, включая формирование аптечки первой помощи, до начала путешествия при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.4. Профилактика опасностей и рисков	Разработка организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.5. Профилактика опасностей и рисков	Разработка организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.6. Безопасность на маршруте	Лидирование и страховка клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.7. Погодные условия на маршруте	Составление краткосрочного локального прогноза лавинной опасности на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой, снежным покровом и лавинами при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.8. Быт и питание	Налаживание быта и питания клиентов на маршруте при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.9. Подготовка снаряжения	Использование личного, группового, страховочного и специального туристского и альпинистского снаряжения, необходимого для проведения маршрута при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.10. Первая помощь	Оказывать первую помощь в полевых условиях при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.11. Поисково-спасательные операции	Организация и проведение поисково-спасательных работ с использованием подручных средств на любых типах горного рельефа (скальном, ледово-снежном и комбинированном) при занятиях горным туризмом	6
Тема 4.12. Аварийные бивуаки	Организовывать аварийные бивуаки в горной местности на любых формах горного рельефа (скальном, ледово-снежном и комбинированном) при занятиях горным туризмом	6
	Всего часов	72
	Итого	<b>252</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

#### **3.1. Общие требования к организации производственной практики (по профилю специальности)**

Производственная практика (по профилю специальности) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности и представляет собой практикоориентированную подготовку обучающихся.

Производственная практика (по профилю специальности) обучающихся проводится в организациях на основе прямых договоров между образовательным учреждением и организацией, куда направляются обучающиеся. Направление деятельности организации должно соответствовать профилю подготовки обучающихся.

Обучающиеся проходят производственную практику (по профилю специальности) на рабочих местах организации, выполняя работы, согласно видам профессиональной деятельности (ВПД).

Руководителем производственной практики от колледжа назначается преподаватель на основании приказа директора, руководителем практики от организации назначается специалист на основании распоряжения руководителя организации, он же является ответственным лицом по технике безопасности.

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы производственной практики (по профилю специальности) предполагает следующее оснащение и укомплектованность рабочих мест:

1. Оснащение: учебный кабинет по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

2. Инструменты и приспособления:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- ноутбуки с выходом в интернет;
- мультимедиа проектор или интерактивная доска;
- мегафон экскурсионный;

3. Средства обучения:

- комплект учебно – методической документации;
- электронные библиотечные ресурсы;
- офисные программы Microsoft Office.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики (по профилю специальности) осуществляется руководителями практики от колледжа и организации в процессе самостоятельного выполнения обучающимися производственных заданий, практических работ.

По итогам прохождения производственной практики (по профилю специальности) руководитель практики от организации выставляет отметки в дневник практики за выполненные производственные задания, в конце дневника заполняет аттестационный лист.

В результате освоения производственной практики (по профилю специальности) в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме зачета /диф.зачета.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<b>ПМ.01. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства</b>		
Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Правильность и обоснованность планирования	Экспертная оценка во время выполнения задания
Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Эффективная организация деятельности предприятия	Экспертная оценка во время выполнения задания
Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Обоснованность выбора форм и методов контроля	Экспертная оценка во время выполнения задания
Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	Правильность формирования расчетных документов	Экспертная оценка во время выполнения задания
<b>ПМ 02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг</b>		
<b>ПК</b>		
Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	-обоснованность выбора туристского продукта в соответствии с запросами потребителя для их дальнейшей реализации согласно заданным условиям	Выполнение практического задания.
Координировать работу по реализации заказа	- эффективность координации работы по реализации заказа	Выполнение практического задания.
Оформление необходимых туристских документов	- правильность оформления туристской документации	Наблюдение во время практического занятия
Разработка концепции и программы туристского продукта	- правильность и обоснованность разработки концепции программы турпродукта	Представление результатов в виде устной и электронной презентации
Определение цены туристского продукта	- правильность и аргументированность расчета стоимости турпакета согласно заданным условиям	Наблюдение во время практического занятия

Проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов и др.)	- обоснованность выбора мероприятий по продвижению туристского продукта	Представление результатов в виде устной и электронной презентации
Организация разработки программ корпоративных тренингов и развлекательных программ (вечерних программ и банкетов) по запросу корпоративного заказчика	- обоснованность выбора программы и правильность оформления развлекательной программы по запросу клиента	Представление результатов в виде устной и электронной презентации
<b>ПМ 03 Предоставление экскурсионных услуг</b>		
<b>ПК</b>		
Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	- Точность выполнения действий по формированию группы и регистрации в аварийно-спасательных службах	Ситуативные практические задания
Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	- Полнота и правильность действий по сопровождению туристов	Ситуативные практические задания
Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	- аргументированность подбора информации по заданной теме экскурсии - правильность определения ключевые позиции программы экскурсии	Наблюдение во время практического занятия
Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	-правильность предоставления информации об объектах показа	Представление результатов в виде устной и электронной презентации
Организация экскурсий	-эффективность мероприятий по организации экскурсий	Наблюдение во время практического занятия
Разработка программ экскурсионного обслуживания	-правильность разработки экскурсионной программы в соответствии с требованиями	Выполнение практического задания
Разработка экскурсий	- правильность оформления документов экскурсии	Выполнение практического задания
Прием и обработка заказов на экскурсии	-правильность и эффективность обработки заказа на экскурсии	Наблюдение во время практического занятия

Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии	-эффективность проведения подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии	Наблюдение во время практического занятия
<b>ПМ04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: Инструктор-проводник</b>		
Разработка и планирование маршрута при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом	Правильность разработки и планирования маршрута соответствии с требованиями	Экспертная оценка во время выполнения задания
Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом	Полнота и правильность действий по сопровождению туристов	Экспертная оценка во время выполнения задания
Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом	Полнота и правильность действий во время аварийных ситуаций	Экспертная оценка во время выполнения задания
Анализ и оценка физико-географических особенности района при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом	Полнота и точность анализа и оценки особенностей района в соответствии с требованиями	Экспертная оценка во время выполнения задания
Соблюдение экологической безопасности природы при проведении путешествий в лесной и горной местности при занятиях: пешеходным туризмом и трекингом; водным туризмом; горным туризмом	Полнота и правильность действий по соблюдению экологической безопасности;	Экспертная оценка во время выполнения задания
<b>ОК</b>		
Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- Правильность принятия решения в различных задач	Ситуативные практические задания
Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- Эффективность поиска и использования информации исходя из поставленных условий	Наблюдение во время практического занятия
Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,	- Эффективность самоорганизации собственной профессиональной деятельности	Выполнение практического задания.

предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	и профессионального роста	
Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- Эффективность работы в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. - Эффективность приёмов работы в команде в процессе обучения и прохождения всех видов практик	Метод проектов Наблюдение во время практического занятия
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- Эффективность осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертная оценка
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- правильность использования профессиональной документации на государственном и иностранном языках	Экспертная оценка
<b>ЛР</b>		
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского	-готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; -отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;	Наблюдение во время практического занятия

государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение		
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p>-проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</p>	<p>Выполнение практического задания</p>
<p>Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела</p>	<p>-демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; -проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве</p>	<p>Наблюдение во время практического занятия</p>
<p>Демонстрирующий готовность к участию в инновационной деятельности Республики Бурятия</p>	<p>-проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира</p>	<p>Ситуативные практические задания</p>

	- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;	
Проявляющий умение работать в условиях многозадачности, с развитым эмоциональным интеллектом	-демонстрация умений и навыков работать в условиях многозадачности, разумного принятия решений	Наблюдение во время практического занятия
Осознающий необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности	- активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности	Наблюдение во время практического занятия
Принимающий и соблюдающий корпоративную этику предприятия	- соблюдение определенных норм деловой и корпоративной этики	Наблюдение во время практического занятия
Уважающий историю колледжа и принимающий корпоративные ценности и заботящийся о благоприятном имидже колледжа, умеющий транслировать положительный опыт собственного обучения	-проявление уважения к истории колледжа, соблюдение корпоративных ценностей	Наблюдение во время практического занятия

**Аттестационный лист**

По ПМ.0... \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На обучающуюся(егося) \_\_\_\_\_

Место прохождения производственной практики(организация) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сроки прохождения практики с «\_\_» \_\_ 20 г. по «\_\_» \_\_ 20 г.

**Характеристика на обучающегося.**

**1. Результаты освоения профессиональных компетенций**

(выполнил \ не выполнил):

ПК.0.. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Результаты освоения профессиональных компетенций**

(выполнил \ не выполнил):

-Качество выполнения работ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Выполнение производственных норм \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Знание технологического процесса, умение обращаться с оборудованием, приборами и инструментом \_\_\_\_\_

Трудовая дисциплина \_\_\_\_\_

Руководитель практики от организации

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись)  
(расшифровка)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.

Руководитель практики от колледжа

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись)  
(расшифровка)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.