

	Министерство образования и науки Республики Бурятия
	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
ГАПОУ РБ "РМК" СК-ДП-2.6-27	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «РМК»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РБ "РМК"

В.М. Андреев
"01" "09" 2024 г.



ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ В ГАПОУ РБ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ»

ГАПОУ РБ "РМК" СК-ДП- 2.6-27

ВЕРСИЯ 1.0.

ДАТА ВВЕДЕНИЯ: 01.09.2024

Улан-Удэ, 2024 г.

	Должность	Фамилия / Подпись	Дата
Разработал	<Педагог- психолог >	Пискова О.Ю./ 	01.09.2024
Проверил	<Начальник воспитательного отдела>	Касьянская М.А. / 	01.09.2024
Согласовал	<Заместитель директора по учебной работе>	Перфильева И.А./ 	01.09.2024
Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 8

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

Содержание документа

1	Общие положения.....	3
2	Основные понятия, используемые в настоящем Положении.....	3
3	Цель и задачи службы медиации и примирения колледжа.....	4
4	Принципы деятельности службы медиации и примирения колледжа.....	4
5	Порядок формирования службы медиации и примирения колледжа.....	5
6	Порядок работы службы медиации и примирения колледжа.....	5
7	Организация деятельности службы медиации и примирения.....	6
8	Ответственность.....	7
9	Нормативные документы.....	7
10	Приложения.....	7
11	Лист регистрации изменений.....	8

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия
	"РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-27

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации и примирения (далее - Положение) регламентируют создание и деятельность в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж» (далее - колледж) службы медиации и примирения

1.2. Правовой основой создания и деятельности Службы медиации и примирения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Стандарты восстановительной медиации и примирения от 17.03.2009г.
- Устав ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж».
- Приказ № 209 от 16.08.2024г. О создании службы медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж».

1.3. Служба медиации и примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации и примирения в колледже на добровольной основе.

1.4. Служба медиации и примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты участников образовательного процесса. Результаты работы Службы медиации и примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Служба медиации и примирения – объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода медиации и примирения и медиативного подхода.

2.2. Стороны – субъекты отношений, желающие урегулировать конфликт, спор с помощью процедуры медиации и примирения.

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 3 из 8
-------------	--	-------------------------	-------------

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

2.3. Медиатор, медиаторы- независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании конфликта для содействия в выработке сторонами приемлемого для обеих сторон решения.

2.4. Соглашение о проведении процедуры медиации и примирения – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации и примирения в отношении конфликта, спора, возникших между сторонами

2.5. Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации и примирения к конфликтам или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3. Цель и задачи службы медиации и примирения колледжа

3.1. Целью службы медиации и примирения является распространение среди обучающихся, работников колледжа, педагогов, родителей (законных представителей) цивилизованных форм разрешения конфликтов.

3.2. Задачами службы медиации и примирения являются

-Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации и примирения.

-Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

-Проведение примирительных встреч для участников конфликтов.

-Обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.

-Информирование участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации и примирения.

4. Принципы деятельности службы медиации и примирения колледжа

4.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Принуждение сторон к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от медиации и примирения как до ее начала, так и в ходе самой медиации и примирения.

4.2. **Принцип информированности сторон**. Медиатор предоставляет сторонам всю необходимую информацию о сути медиации и примирения, ее процессе, ответственности и возможных последствиях.

4.3. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации и примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими). Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

4.4. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации и примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.5. Сотрудничество и равноправие сторон. Ни одна из сторон не имеет преимуществ в процедуре медиации и примирения, обе они обладают равными правами и возможностями, и совместными усилиями определяют движение к цели — медиативному соглашению.

4.6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации и примирения несут стороны конфликта, участвующие в медиации и примирения. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

4.7. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

4.8. Самостоятельность службы медиации и примирения. Служба медиации и примирения самостоятельна в выборе формы деятельности (восстановительная медиация, программа примирения жертвы и обидчика и др.) и организации процесса медиации и примирения.

5. Порядок формирования службы медиации и примирения колледжа

5.1. В состав службы медиации и примирения могут входить педагогические работники, родители, совершеннолетние обучающиеся, готовые к проведению примирительных программ.

5.2. Персональный состав, в том числе руководитель службы медиации и примирения, утверждается приказом директора колледжа.

5.3. Руководителем службы медиации и примирения может быть педагогический работник колледжа, прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются данные обязанности.

5.4. Вопросы участия в службе медиации и примирения, требований к педагогам, обучающимся и родителям, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, принимаются службой медиации и примирения самостоятельно.

6. Порядок работы службы медиации и примирения колледжа

6.1. Служба медиации и примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации колледжа, родителей (законных представителей), других лиц, отдела ПДН, КДНиЗП и других учреждений профилактики.

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. <u>2</u> из <u>2</u>
-------------	--	-------------------------	---------------------------

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

6.2. Служба медиации и примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной или восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

6.3. Примирительная и восстановительная программы медиации и примирения начинаются в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.4. В случае если программа медиации и примирения планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Медиативная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной медиативной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания

6.6. Служба медиации и примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.7. В случае если в ходе программы медиации и примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

6.8. При необходимости служба медиации и примирения передает копию медиативного соглашения администрации колледжа.

6.9. Служба медиации и примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении у сторон проблем в выполнении обязательств, служба медиации и примирения может проводить дополнительные встречи чтобы осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.10. При необходимости служба медиации и примирения информирует участников примирительной и восстановительной программ о возможностях других специалистов, доступа к услугам по психологической и/или социальной реабилитации.

6.11. Деятельность службы медиации и примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7. Организация деятельности службы медиации и примирения

7.1. Службе медиации и примирения по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации и примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и их родителей, общественности.

7.3. Служба медиации и примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов колледжа.

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 6 из 9
-------------	--	-------------------------	-------------

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

7.4. Администрация колледжа содействует службе медиации и примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации и примирения или самим использовать восстановительные практики.

7.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и примирения и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. Администрация колледжа поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации и примирения в собраниях ассоциации медиаторов профессиональных образовательных учреждений Республики Бурятия и города Улан-Удэ.

7.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Ответственность

Ответственным за введение процедуры является начальник воспитательного отдела.

9. Нормативные документы

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации и примирения)»;

Стандарты восстановительной медиации и примирения от 17.03.2009г.\$

Устав ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж».

Приказ № 209 от 16.08.2024г. о создании службы медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж».

10. Приложения

нет

Версия: 1.0	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки:	КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 7 из 8
-------------	--	-------------------------	-------------

	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОЛЛЕДЖ"
	Воспитательный процесс
	Положение о службе медиации и примирения в ГАПОУ РБ «Республиканский многоуровневый колледж»
	ГАПОУ РБ "РМК"- СК-П-2.6-24

11. Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпис ь	Расшиф- ровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замене- ных	новых	аннулир ованных					